

GLOSARIO:

- **Acción Correctiva:** Acción tomada para eliminar la causa de una No Conformidad detectada u otra situación indeseable. Puede haber más de una causa para una no conformidad.
- **Acción preventivas o de mejora:** Acción tomada para eliminar la causa de una No Conformidad potencial u otra situación potencialmente indeseable. Puede haber más de una causa para una no conformidad potencial.
- **AIL: Administración Integral de Llantas:** es el conjunto de actividades relacionadas con la planeación, programación, ejecución, seguimiento, registro y control de los factores que afectan las llantas generando acciones que conlleven a la optimización y prevención de su vida útil.
- **Autobús de tránsito rápido (BRT por sus siglas en inglés):** sistemas de transporte rápidos en autobuses o sistemas de transporte público masivo en autobuses son soluciones de transporte de media y alta capacidad en superficie basadas en autobuses. Este tipo de sistemas de transporte revolucionaron el transporte urbano en las últimas décadas por su versatilidad y bajos costos de inversión en infraestructura, mientras permiten una amplia variedad de soluciones de transporte de capacidades similares a las de tranvías y subterráneos.
- **Balanceo:** Distribución uniforme de masa de un conjunto de rueda y neumático alrededor de su eje de rotación.
- **Banda de rodamiento:** es la parte que hace contacto con el suelo. Generalmente está fabricada de hule de alta resistencia.
- **Bus Articulado:** Vehículo con capacidad para 160 pasajeros compuesto por 2 vagones, se desplaza por la vía troncal únicamente tiene puertas de acceso en la parte izquierda para acceso en las Estaciones, tiene dos puertas a la derecha que se usan en caso de emergencia. (Marcas Volvo B12M, Carrocería Marcopolo Gran Viale).
- **Bus Padrón:** Vehículo con capacidad de 90 pasajeros tiene puerta de acceso en el lado izquierdo y derecho este tiene paradas tanto en Estaciones como en el andén de los corredores pe-troncales. (Marcas Volvo B7R Carrocerías Marcopolo Gran Viale)
- **Bus Complementario:** Vehículo similar a los actuales de modelos con capacidad de 48 pasajeros. Se encargara de movilizar a los usuarios hacia y desde los barrios hasta las Estaciones, tiene acceso únicamente por la parte derecha. (Marca Agrale, International, Mercedes, Carrocerías Marcopolo Senior).
- **Calibración de llantas:** Proceso mediante el cual se verifica y controla la presión del inflado de las llantas para mejorar la estabilidad del vehículo y

prolongar la vida de la llanta. La calibración se realiza con un instrumento de medición llamada calibrador de presión y se da en PSI unidad de medida para la presión de aire.

- **Cárcamo:** este es un espacio por debajo del nivel del suelo. Creado para facilitar las intervenciones que se realizan por debajo del vehículo, Conteniendo lo necesario para facilitar la labor.
- **Dual:** Es llamado a un par de llantas que se encuentran en un eje y montadas en pareja.
- **Electricidad automotriz:** Es la rama de la electricidad dedicada al estudio y la aplicación de procedimientos a este nivel para el mantenimiento de los sistemas eléctricos y accesorios de los vehículos.
- **Fusiones:** Unión de 2 tareas cortas respetando el mínimo de 2 horas de descanso entre ambas
- **Frenos:** El **sistema de frenos** está diseñado para que a través del funcionamiento de sus componentes se pueda detener el vehículo a voluntad del operador.
- **Fotomulta:** Documento generado por la Secretaria de Tránsito y Transporte Municipal de Santiago de Cali, en el cual se establece mediante registro fotográfico la infracción a las normas de transito.
- **Hangar:** Cobertizo grande y abierto, de techo sólido, destinado a guardar o reparar equipo grande y pesado en este caso los buses que componen la flota.
- **Impronta:** Marca de un sello o molde sobre un material dúctil de un hueco o de un relieve.
- **Infracción de Tránsito:** Consiste en la transgresión o violación de una norma de transito por cuanto las autoridades de tránsito, bien sea por medios electrónicos (cámaras y comparenderas electrónicas), o directamente en la vía, emite la orden formal de notificación para que el presunto contraventor o implicado, se presente ante la autoridad de transito por la comisión de la infracción o efectúe el pago en los términos establecidos.
- **Inspección de Llantas:** Revisión que se realiza a las llantas de toda la flota con el kit inalámbrico, con la cual se verifican diferentes datos de cada llanta, como numero, posición, casco, tipo de banda, profundidad, presión, entre otros.
- **Inyección de diesel:** es el tipo de tecnología que se utiliza para la utilización del combustible diesel en los motores.
- **IDF:** (**Índice dispersión de flota**), permite el adecuado orden de asignación de vehículos, permitiendo proyectar la programación de Mantenimiento en grupos por edades (Km).
- **IVU:** Es un aplicativo tecnológico que contiene diferentes módulos que permite planear, programar y ejecutar la operación del Sistema Integrado de

Transporte Masivo con base en el numero de buses operativos, el numero de tareas a ejecutar, la duración de tareas, el número de Operadores y las condiciones laborales

- **Kilómetros en servicio:** Es el número de kilómetros programados y efectivamente recorridos por un autobús del concesionario de operación durante el cumplimiento de un itinerario en la prestación del servicio de transporte de pasajeros, conforme a los cuales se liquidan los pagos que corresponden a los Concesionarios.
- **Kilómetros en vacío:** Es el recorrido que realiza el autobús del concesionario de operación, desde los patios y talleres o el lugar del reposo hasta el lugar del inicio de operación y desde el lugar de finalizada la operación hasta el lugar del reposo o patios y talleres para el cumplimiento de las ordenes de servicio, dentro de un itinerario programado para el transporte de pasajeros definidas en el Programa de Servicio de Operación.
- **Kilómetros programados:** Es la cantidad de kilómetros programados en la planeación de Metro Cali
- **Latoneo:** La **carrocería** o latonería de un automóvil es aquella parte del vehículo en la que reposan los pasajeros o la carga. En los vehículos autoportantes, la carrocería sujeta además los elementos mecánicos del vehículo, los procesos destinados al mantenimiento de la carrocería de denominan latoneo.
- **Línea o Ruta:** Conjunto de arcos de línea que conforman un servicio o ruta.
- **Lubricación:** El término lubricación se refiere al proceso en el que un fluido se introduce entre las superficies en contacto de dos cuerpos con movimiento relativo que rozan. Los procesos mediante los cuales se adicionan y se reemplazan aceites para mantener la vida útil de los equipos se denominan como lubricación
- **Listado de Turnos:** Listado que detalla los turnos solo indicado el inicio y fin de cada uno de las tareas asignadas
- **Listado de Asistencia:** Listado organizado alfabéticamente detallando el turno que realiza cada operador
- **Listado de Buses:** Listado organizado por tarea y hora de inicio, que detalla cada uno de los turnos de los operadores identificando los relevos correspondientes a cada tarea en las horas establecidas
- **Listado de Entradas y Salidas:** Listado organizado por hora de salidas del patio y hora de entrada al Patio Taller Calima de cada una de las tareas asignadas por el Ente Gestor
- **Mantenimiento preventivo:** Es el **mantenimiento** destinado a la conservación de equipos o instalaciones mediante realización de revisiones y reparaciones que garanticen su buen funcionamiento y fiabilidad, el mantenimiento

preventivo se realiza en equipos en condiciones de funcionamiento, por oposición al mantenimiento correctivo que repara o pone en condiciones de funcionamiento aquellos que dejaron de funcionar o están dañados.

- **Mantenimiento correctivo:** Corrección de las averías o fallas, cuando éstas se presentan.
- **Matriz de Programación:** Es el archivo adoptado para controlar las frecuencias de ejecución de cada uno de los procedimientos establecidos, con el cual se planea y supervisa el cumplimiento del plan.
- **Motor de cuatro tiempos diesel:** es el motor que utiliza la tecnología desarrollada para la utilización de combustible diesel sobre motores de cuatro tiempos, toda la flota de la compañía utiliza este tipo de motores.
- **Mecánica automotriz:** es la rama de la mecánica que estudia y aplica los principios propios de la física y mecánica para la generación y transmisión del movimiento en este caso lo aplicamos en buses.
- **Metro Cali Ente Gestor:** Organización que administra el Sistema Integrado de Transporte Masivo de Pasajeros de la ciudad de Santiago de Cali
- **OT:** Orden de trabajo, generada por software Infomante, para cada uno de los ítems determinados de acuerdo al plan de mantenimiento.
- **Pintura:** Proceso en el que una materia colorante se aplica, mediante algún método, a una superficie o soporte, con el propósito de representar o sugerir a través de la línea, color y materia, alguna entidad visible o imaginaria, los procesos destinados al mantenimiento del color y de las superficies se denominan pintura
- **PSI:** Se denomina PSI (del inglés Pounds per Square Inch) a una unidad de presión cuyo valor equivale a 1 libra por pulgada cuadrada.
- **Presión:** Parámetro proporcional a la cantidad de aire que se coloque en la llanta para su inflado, el rendimiento y la seguridad están determinados en gran parte por la presión adecuada.
- **Presión de Inflado Baja:** Una llanta con baja presión mantiene en contacto con el pavimento los extremos de la banda de rodadura, originando menor capacidad de carga que la especificada, generación de mayor temperatura en la carcasa, debido a una flexión excesiva; lo que puede ocasionar separaciones y fallas.
- **PSO (Plan de servicio operacional):** Información de todas las rutas con sus respectivos intervalos, frecuencias, ciclos, velocidades y cantidad de vehículos
- **Relevo de Turno:** El relevo es la persona que continua con la tarea que otro operador ya ha finalizado para la continuidad de la misma
- **Remanente de banda:** Cantidad de caucho dispuesto sobre la banda de rodadura para consumo. Su función principal es permitir un contacto

adecuado por adherencia y fricción con el pavimento, posibilitando el arranque, el frenado y la guía del vehículo.

- **Rotación**: Diagrama de cambio de neumáticos a diferentes ubicaciones en el vehículo para compensar el desgaste desigual o disparejo del neumático.
- **Sercon**: Servicio conductor, detalla cada uno de los turnos conductor en las horas de presentación y paradas pertinentes durante su operación.
- **Software Infomante**: Software de mantenimiento que administra la información de la OT, llevando la trazabilidad de todas las intervenciones realizadas al vehículo, además facilita la administración de la información para la generación de reportes e indicadores oportunos.
- **Sobrepresión de Inflado**: Una llanta con exceso de presión mantiene en contacto con el pavimento únicamente el centro de la banda de rodamiento, lo que origina una menor estabilidad. Así mismo las paredes de una llanta en estas condiciones no flexionan en forma normal, lo que evita que la llanta absorba elásticamente las irregularidades del terreno, con efectos negativos sobre el confort y la seguridad
- **Suspensión**: El **sistema de suspensión** de un vehículo es un nexo entre el chasis propiamente dicho y las ruedas que son las que reciben el trazado del terreno.
- **Tarea**: Es un conjunto de viajes que pueden ser agrupados para ser cumplidos por un solo vehículo, que contiene una salida y una entrada a los patios o depósitos de vehículos.
- **Turno**: Tiempo de trabajo de un operador en un día
- **Tablas Partidas**: Tareas unidas basadas en la terminación de la primer tarea y el inicio de la segunda, dejando un espacio de tiempo en hora valle para su respectivo mantenimiento y minimizando la cantidad de vehículos
- **Tabla Horario**: Reporte detallado y resumido de las tareas a realizar para cada día de operación
- **Velocidad de operación**: Es la velocidad media de la ruta lograda entre puntos de cabecera, que incluye tiempos de parada en las estaciones y puntos de parada.