

MISIÓN DE CARGOS EN BLANCO Y NEGRO MASIVO

No.	CARGO	AREA	MISIÓN DEL CARGO
1	GERENTE GENERAL	Gerencia	Dirigir, Coordinar, Supervisar y dictar normas para el eficiente desarrollo de la orientación estratégica de la organización, monitoreando permanentemente los indicadores de la operación, la calidad del servicio prestado, verificando el uso óptimo de los recursos, la aplicación y cumplimiento de las políticas adoptadas por la Junta Directiva y velando por la estabilidad financiera de la organización.
2	ASISTENTE DE GERENCIA	Gerencia	Brindar apoyo administrativo a la Gerencia y Dirección Financiera en los procesos requeridos.
3	DIRECTOR DE OPERACIONES	Operaciones	Dirigir, coordinar, controlar e implementar todos los procesos del departamento del operaciones cumpliendo con las condiciones establecidas en el contrato de concesión y desarrollando estrategias que lleven a Blanco y Negro Masivo a ser el mejor operador del Sistema Integrado De Transporte Masivo MIO, reflejado esto en el índice de calidad de desempeño y en el reconocimiento por parte de Metro Cali.
4	PROFESIONAL DE PLANEACIÓN	Operaciones	Generar la distribución de los kilómetros ajustada a los porcentajes de participación y a la menor cantidad de vacíos de la operación del sistema integrado de transporte Masivo MIO, según el PSO establecido por Metro Cali y cumpliendo adicionalmente con los estándares mínimos requeridos para una eficiente planeación de la operación de Blanco y Negro Masivo S.A.
5	PROFESIONAL DE PROGRAMACIÓN	Operaciones	Asignar los turnos y tareas que realizará cada operador de Blanco y Negro Masivo S.A para cada tipología teniendo como parámetros la distribución de kilómetros y disponibilidad de operadores por cada tipología de vehículo.
6	ANALISTA DE TURNOS	Operaciones	Análisis y balanceo de la programación de turnos de operaciones, garantizando la adecuada rotación y distribución de los turnos

7	ANALISTA DE KILOMETROS	Operaciones	Ejecutar el proceso de conciliación y liquidación de los kilómetros recorridos por Blanco y Negro Masivo conforme a lo establecido en el manual de operaciones como en el apéndice 3 y en el contrato de concesión #2, de tal forma que se utilicen los diversos medios tecnológicos y de registro de la información para soportar ante Metro Cali y el SIUR la ejecución de los kilómetros planeados, cancelados, adicionales y perdidos por Blanco Y negro Masivo
8	COORDINADOR DE NOVEDADES	Operaciones	Garantizar veracidad en las novedades para nomina del área de operaciones
9	JEFE DE OPERACIONES	Operaciones	Controlar, supervisar y coordinar el desarrollo de la operación de la flota de Blanco y Negro Masivo S.A en el SITM MIO, de forma tal que se dé cumplimiento a la programación de servicios y de Operadores, manteniendo constante comunicación con el centro de control de Metro Cali y propendiendo por el cumplimiento de los indicadores de calidad de desempeño (índice de operación, índice de cumplimiento e índice de regularidad).
10	ASISTENTE DE OPERACIONES	Operaciones	Garantizar confiabilidad en la información en los procesos de reporte de novedades de los operadores de Blanco y Negro Masivo S.A para definir la puntuación de la bonificación de los mismos.
11	SUPERVISOR DE OPERACIONES	Operaciones	Supervisar y realizar seguimiento a todas las labores desarrolladas por los Coordinadores y operadores con el fin de garantizar el cumplimiento de la operación bajo el cumplimiento de las normas establecidas por Metro Cali y por la Compañía.
12	COORDINADOR DE SERVICIOS	Operaciones	Gestionar la retoma de tareas durante la operación de Blanco y Negro Masivo teniendo en cuenta los recursos que interactúan para el cumplimiento de los servicios programados con el fin de obtener un índice de cumplimiento y de operación superior al 98%, los cuales sumados al índice de estado y regularidad permitan obtener un ICD superior al 98%
	COORDINADOR DE ARANDA	Operaciones	Recepcionar la información emitida por Metro Cali respecto a la operación y trasladar los requerimientos a los coordinadores de servicio, de buses y supervisor de operaciones para la pronta solución de novedades, y mantener constante comunicación con el centro de control de Metro Cali.

	COORDINADOR DE BUS	Operaciones	Coordinar la logística de despacho y recibo de la flota de acuerdo a la programación del día, garantizando el cumplimiento de tareas asignadas a cada vehículo, propendiendo por el respeto de las normas de movilidad en el patio y la seguridad tanto de buses como de operadores.
	COORDINADOR DE VIA	Operaciones	Apoyar a los operadores en la vía cuando presenten novedades en los vehículos y en los relevos de operadores con el fin de minimizar el riesgo de incumplimiento de los servicios programados.
14	OPERADOR	Operaciones	Operar eficientemente la flota de Blanco y Negro Masivo S.A cumpliendo con la normatividad de la empresa, de Metro Cali y del tránsito.
15	OPERADOR DE ALISTAMIENTO	Operaciones	Realizar la movilización de la flota al interior del patio en el horario nocturno para garantizar el alistamiento de la misma, siguiendo la siguiente secuencia: tanqueo, lavado de rines chasis y aire acondicionado, lavado externo pasando por la máquina de lavado, parqueo y desplazamiento de los buses a los sitios indicados por el supervisor de operaciones los cuales pueden ser zonas de canopy de mantenimiento, zonas de mantenimiento del Siur, zonas de latonería y pintura.
16	LÍDER PREVENCIÓN VIAL	Operaciones	Identificar e implementar estrategias encaminadas a disminuir la accidentalidad y a crear cultura de conducción segura
17	COORDINADOR PREVENCIÓN VIAL	Operaciones	Gestionar soluciones a los eventos de accidentalidad, vandalismo, daños a plataformas y daños que presenta la flota durante la operación con base en los parámetros legales definidos por Metro Cali, el tránsito y la compañía, propendiendo por el apoyo técnico y jurídico hacia el operador, la atención de víctimas, la reparación de propios y terceros.
18	LÍDER DE CAPACITACIÓN	Operaciones	Asegurar la competencia de los operadores, instructores, líderes Master y demás personal que incide en el desempeño del sistema de gestión integral de la organización, estableciendo mecanismos que permiten identificar, mantener y proporcionar los niveles de competencia indicados siguiendo para ello los lineamientos dados por Metro Cali, los de la organización.

19	INSTRUCTOR	Operaciones	Capacitar, formar y entrenar a los operadores de Blanco y Negro Masivo, garantizándole a la compañía personal idóneo para la operación de los buses y el cumplimiento del manual de operaciones del Sistema Integrado de Transporte Masivo enfocados al conocimiento y manejo de la tecnología del bus, al manejo defensivo para la prevención de accidentes, al cuidado del bus y al servicio con calidad hacia el usuario.
20	LÍDER MASTER	Operaciones	Liderar y orientar a los operadores para contribuir en el mejoramiento de su desempeño, ayudarlos en su desarrollo personal y motivarlos hacia la excelencia en el desarrollo de sus funciones para ello realizarán seguimiento y control de las actividades, definirán canales directos de comunicación entre los jefes inmediatos y los operadores y propondrán mejoras en los planes de servicio operacional.
21	SUPERVISOR CENTRO DE CONTROL	Operaciones	Garantizar el trabajo de forma coordinada y mancomunada con Metro Cali; Controladores, Inspectores de vía y Despachos de los diferentes Concesionarios el cumplimiento de los parámetros establecidos en el plan de servicios de la operación mediante el seguimiento, supervisión, medición de desempeño y gestión de novedades del personal a su cargo
22	CONTROLADOR CENTRO DE CONTROL	Operaciones	Alcanzar el cumplimiento de los parámetros establecidos en el plan de servicios de la operación que se encuentran vigente del sistema MIO a través de la aplicación de los lineamientos descritos en los manuales y procedimientos del sistema. Que permitan realizar las correcciones necesarias a las desviaciones de la ejecución del plan, con la finalidad de prestar un servicio de calidad para los usuarios del MIO.
23	DIRECTORA DE GESTIÓN HUMANA	Gestión Humana	Dirigir, planear, implementar y controlar los procesos de selección e inducción, relaciones laborales, capacitación y desarrollo, salud ocupacional. Garantizando la contratación de personas idóneas, el cumplimiento de las normas legales y contractuales, así como el mejoramiento del clima organizacional.

24	PROFESIONAL DE FORMACIÓN Y DESARROLLO	Gestión Humana	Garantizar el cumplimiento del plan de capacitación de la compañía y desarrollar competencias que permitan potencializar las habilidades de los colaboradores mediante análisis de clima, evaluaciones de desempeño técnicas , por competencias y necesidades específicas de las áreas relacionadas a formación.
25	PSICOLOGO DE SELECCIÓN	Gestión Humana	Garantizar la selección de personal idóneo para ocupar los diferentes cargos de la organización
26	AUXILIAR DE CONTRATACIÓN	Gestión Humana	Realizar los contratos, afiliaciones a la ARP, EPS, AFP y Caja requeridas para el personal que ingresa al la compañía, así como suministrar las dotaciones, carnet. Garantizando que todo el

27	AUXILIAR DE GESTIÓN HUMANA	Gestión Humana	Garantizar una atención oportuna a todas las personas relacionadas a Blanco y Negro Masivo. Recepcionar y direccionar las necesidades y requerimientos de los trabajadores
28	ASISTENTE DE NÓMINA	Gestión Humana	Realizar los procesos de liquidación de nómina y prestaciones sociales, así mismo como realizar un seguimiento y control a la incapacidades del personal, garantizando que los tiempos de los pagos legales se cumplan evitando sanciones futuras.
29	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Gestión Humana	Mantener en óptimas condiciones de limpieza los dos edificios donde funciona la parte administrativa de la compañía.
30	PSICOLOGA CLÍNICA	Gestión Humana	Realizar apoyo Psicológico a los empleados y sus familias en relación a problemáticas intra y extra laborales , apoyar diversas actividades enfocadas a la mejora del clima organizacional y salud mental en de los colaboradores
31	DIRECTOR DE MANTENIMIENTO	Mantenimiento	Asegurar la disponibilidad y confiabilidad de la flota durante la vigencia del contrato racionalizando los recursos disponibles.
32	JEFE DE PROGRAMACIÓN MTTO	Mantenimiento	Asignar los vehículos que serán atendidos en mantenimiento correctivo, preventivo y operaciones, teniendo como parámetros disponibilidad de flota, mano de obra y tiempo de duración de la actividad.
33	ANALISTA DE PROGRAMACIÓN CHASIS	Mantenimiento	Apoyar las actividades de programación del plan de mantenimiento preventivo a nivel de chasis.
34	ANALISTA DE PROGRAMACIÓN CARROCERIA	Mantenimiento	Apoyar las actividades de programación del plan de mantenimiento preventivo a nivel de carrocería y pintura
35	AUXILIAR DE PROGRAMACIÓN MANTENIMIENTO	Mantenimiento	Generar y gestionar las órdenes de Trabajo Preventivas y Correctivas en Software Infomante
36	JEFE DE TALLER	Mantenimiento	Direccionar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la flota de forma eficiente y efectiva, al mejor costo estratégico para garantizar el óptimo cumplimiento del plan de mantenimiento
37	PROGRAMADOR DE LLANTAS Y COMBUSTIBLE	Mantenimiento	Administrar de manera integral el proceso de llantas, combustible, lavado especializado y metrología.

38	AUXILIAR DE LLANTAS Y COMBUSTIBLE	Mantenimiento	Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de las llantas de toda la flota, y garantizar la correcta distribución del combustible en los vehículos; desde la descarga hasta el suministro en cada vehículo.
39	AUXILIAR DE LAVADO ESPECIALIZADO	Mantenimiento	Garantizar la limpieza de los sistemas mecánicos de los vehículos que requieran una atención especial.
40	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO	Mantenimiento	Garantizar el cumplimiento del plan de mantenimiento, confiabilidad y disponibilidad de los vehículos para el normal funcionamiento de la operación y despacho.
41	TÉCNICO DE MANTENIMIENTO	Mantenimiento	Ejecutar el mantenimiento preventivo y/o correctivo de los vehículos en el sistema chasis, sistema eléctrico, carrocería, pintura y/o aire acondicionado
42	POLICHADOR	Mantenimiento	Garantizar el embellecimiento de los vehículos.
43	AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	Mantenimiento	Optimizar el tiempo de ejecución de los vehículos de la flota con el fin de garantizar el cumplimiento de la programación
44	ANALISTA OTRS	Mantenimiento	Apoyar el proceso de Mantenimiento en el manejo de información que permita minimizar los devueltos de vía.
45	JEFE DE COMPRAS	Mantenimiento	Planificar, Coordinar y Realizar seguimiento a las compras de toda la Compañía, cumpliendo las políticas, normas y procedimientos establecidos con el fin de optimizar los recursos y cumpliendo con altos estándares de calidad y entrega satisfaciendo oportunamente los requerimientos para el óptimo funcionamiento de todas las compras de la Compañía.
46	ASISTENTE DE COMPRAS	Mantenimiento	Gestionar el abastecimiento de repuestos, insumos y dotación requeridos para la ejecución del mantenimiento de la flota y en infraestructura
47	MENSAJERO DE COMPRAS	Mantenimiento	Distribuir correspondencia y diversas encomiendas del área de mantenimiento fuera de la organización, utilizando los medios de transporte necesarios para entregar oportunamente y en forma segura las mismas
48	JEFE DE ALMACÉN	Mantenimiento	Dirigir y controlar los procesos de almacenamiento y despacho de repuestos, materiales e insumos, revisando, organizando y distribuyendo los mismos; a fin de mantener los niveles de inventarios necesarios
49	ASISTENTE DE ALMACÉN	Mantenimiento	Asistir operativamente en las actividades del Jefe de Almacén

50	AUXILIAR DE ALMACÉN	Mantenimiento	Conservar y proveer los repuestos, materiales, herramientas e insumos necesarios para realizar las intervenciones de mantenimiento en la Flota
51	LÍDER DE CALIDAD	Mantenimiento	Planificar, organizar, supervisar y evaluar los trabajos ejecutados en cuanto al mantenimiento preventivo y correctivo de la flota, garantizando la calidad en la ejecución de un servicio óptimo
52	INSPECTOR DE CALIDAD	Mantenimiento	Supervisar y verificar que los trabajos ejecutado en cuanto al mantenimiento preventivo y correctivo de la flota, cumplan con la normatividad y requisitos organizacionales para garantizar un servicio de calidad
54	DIRECTOR DE GESTIÓN INTEGRAL	Gestión Integral	Dirigir, planear, implementar y controlar el sistema de gestión integrado (Seguridad y Salud en el trabajo, Medio ambiental, Calidad) y la certificación IMIS de la estación de servicio. Dirigir y controlar el mantenimiento de la infraestructura física. Coordinar el diseño e implementación del Plan de Manejo Ambiental (PMA) Diseño desarrollo y ejecución de planes encaminados cumplimiento reducción de oferta.
55	AUXILIAR DE GESTIÓN INTEGRAL	Gestión Integral	Apoyar al proceso de Gestión Integral en la implementación y seguimiento de las medidas establecidas por la Dirección y otras áreas transversales.
56	COORDINADOR DE LAVADO	Gestión Integral	Garantizar la limpieza y desinfección de la flota de vehículos de Blanco y Negro Masivo, cumpliendo con los estándares establecidos.
57	AUXILIAR DE LAVADO	Gestión Integral	Ejecutar todas las actividades del plan de limpieza de la flota de BYNM
58	AUXILIAR DE SEGURIDAD	Gestión Integral	Cumplir y hacer cumplir todos los procedimientos de seguridad para los diferentes puestos de trabajo (portería 2 y portería 3) establecidos y definidos en el reglamento interno del patio.
59	AUXILIAR DE OFICIOS VARIOS	Gestión Integral	Ejecutar las actividades básicas de mantenimiento preventivo y limpieza programada del Patio Taller Calima
60	JARDINERO	Gestión Integral	Cumplir a cabalidad con el plan de mantenimiento de cobertura vegetal para los jardines, zonas empedradas, árboles y jarillon del Patio Taller Calima.

61	TÉCNICO DE PATIO	Gestión Integral	Garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos del Patio de Blanco y Negro Masivo
62	TÉCNICO DE PATIO JUNIOR	Gestión Integral	Garantizar el óptimo funcionamiento de los equipos del Patio de Blanco y Negro Masivo.
63	PROFESIONAL AMBIENTAL	Gestión Integral	Administrar y gestionar el Sistema de Gestión Ambiental generando estrategias relacionadas con el control, mitigación y la prevención de impactos ambientales consecuentes de todas las actividades de la empresa
64	PROFESIONAL DE CALIDAD	Gestión Integral	Liderar, coordinar, controlar y verificar todas las actividades y acciones que surjan de la implementación, , Documentación, Mantenimiento y Mejora Continua del Sistema de Gestión Integral que aplican a los procesos que componen la empresa Blanco y Negro Masivo
65	DIRECTOR FINANCIERO	Financiero	Dirigir, controlar y hacer seguimiento a todas las actividades financieras, contables y administrativas dentro de la empresa.
66	JEFE DE CONTABILIDAD	Financiero	Planear, controlar y dirigir todas las actividades contables de la empresa, garantizado la aplicación de las disposiciones legales vigentes, normas de auditorías generalmente aceptadas y con las políticas de la empresa contribuyendo a la obtención de mejores resultados financiero
67	ASISTENTE CONTABLE	Financiero	Registrar en el sistema contable todas las operaciones de compras de bienes y servicios de la empresa, cumpliendo con las normas legales vigentes y procedimientos definidos en la compañía.
69	ASISTENTE DE NÓMINA	Financiero	Realizar los procesos de liquidación de nómina y prestaciones sociales, así mismo como realizar un seguimiento y control a la incapacidades del personal, garantizando que los tiempos de los pagos legales se cumplan evitando sanciones futuras.
70	ASISTENTE DE TESORERIA	Financiero	Garantizar todos los recaudos de la compañía y el registro de los mismos, así como la programación de pagos de las obligaciones con proveedores y acreedores.
71	MENSAJERO	Financiero	Realizar las diligencias requeridas por la Compañía, garantizando que se efectúen en la forma y tiempos establecidos.
72	JEFE DE INFORMÁTICA	Financiero	Administrar y coordinar la gestión de los recursos de tecnología de la información para optimizar los procesos internos de la compañía.

73	ASISTENTE DE INFORMÁTICA	Financiero	Atender al cliente interno ante fallas eventuales de la plataforma tecnológica y mantener los registros exigidos por el área de Calidad siguiendo los parámetros o lineamientos planeados por el jefe de informática
74	PROFESIONAL DE DESARROLLO	Financiero	Diseñar, desarrollar y mejorar las herramientas software teniendo en cuenta los requerimientos definidos en las áreas con el fin de facilitar el manejo de información entre las mismas.
75	DIRECTORA DE BIENESTAR Y COMUNICACIONES	Bienestar	Planear, dirigir, implementar y controlar los procesos, bienestar y comunicaciones, que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores y su familia, generando espacios de esparcimiento e integración a través de programas que fomenten el desarrollo integral.
76	ANALISTA DE COMUNICACIONES	Bienestar	Ejecutar el programa de comunicaciones impartido por la compañía
77	MONITOR ZONAS DE BIENESTAR	Bienestar	Administrar las zonas de bienestar Menga y Paso del Comercio haciendo cumplir las normas establecidos para la permanencia dentro de las zonas